**RÁMCOVÁ DOHODA NA POSKYTOVÁNÍ ODBORNÝCH SLUŽEB V OBLASTI KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI**

dle § 1746 odst. 2 s přihlédnutím k § 2358 a násl., jakož i § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„občanský zákoník“**)

Smluvní strany:

**Objednatel: Technické sítě Brno, akciová společnost**

**se sídlem:** Barvířská 822/5, Zábrdovice, 602 00 Brno

IČO: 255 12 285

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., číslo účtu: 2025576339/0800

zastoupen: JUDr. Michalem Chládkem, MBA, předsedou představenstva

Ing. Zdeňkem Machů, místopředsedou představenstva

ve věcech podpisu dílčích smluv oprávněn zastupovat: Ing. Pavel Rouček, MBA, LL.M., generální ředitel

ve věcech technických oprávněn zastupovat: Ing. Michal Jukl, MBA, ředitel ICT

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 2500

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**Dodavatel [DOPLNÍ DODAVATEL]**

se sídlem: [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL]

DIČ: [DOPLNÍ DODAVATEL]

bankovní spojení: [DOPLNÍ DODAVATEL]

zastoupen: [DOPLNÍ DODAVATEL]

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ DODAVATEL], oddíl [DOPLNÍ DODAVATEL], vložka [DOPLNÍ DODAVATEL]

(dále také **„Dodavatel“**)

(Objednatel a Dodavatel dále též společně jako **„smluvní strany“** a/nebo každý jednotlivě jako **„smluvní strana“**)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Rámcovou dohodu o rozvoji systému pro řízení a správu dokumentů v rámci CSS TSB (dále také „**Rámcová dohoda***“*).

# Úvodní ustanovení

## Účelem této Rámcové dohody je poskytování odborných činností a služeb v oblasti kybernetické bezpečnosti, a to dle aktuálních potřeb Objednatele a potřeb třetích osob, zejm. dalších organizací statutárního města Brna (dále jen **„SMB“**), jakož i společností, které jsou součástí koncernu města Brna, na základě dílčích zakázek zadávaných v souladu s touto Rámcovou dohodou, v oblastech návrhu bezpečnostní architektury, penetračního testování, dohledu na kybernetickou bezpečnost a legislativní podpory v oblasti kybernetické bezpečnosti, to vše v souladu s platnou legislativou.

## Objednatel realizoval otevřené řízení dle § 56 ZZVZ s názvem **„Rámcová dohoda na poskytování odborných služeb v oblasti kybernetické bezpečnosti“**, ev. č.: [*doplnit číslo zakázky z profilu zadavatele*] (dále jen „**Zadávací řízení**“)*.* Na základě výsledku tohoto Zadávacího řízení Objednatel uzavřel tuto Rámcovou dohodu s jedním Dodavatelem.

## Zahájení Zadávacího řízení bylo schváleno představenstvem Objednatele dne … pod bodem ….

# Předmět Rámcové dohody

## Dodavatel se touto Rámcovou dohodou zavazuje poskytovat Objednateli činnosti a služby v oblasti kybernetické bezpečnosti, a to prostřednictvím osob uvedených v Příloze 1 této Rámcové dohody (dále jen „**Plnění**“). Plnění budou realizována na základě Dílčích smluv uzavřených dle čl. 6 této Rámcové dohody a za podmínek dále specifikovaných v této Rámcové dohodě a jejích přílohách. Součástí Plnění je:

1. poskytování služeb architekta kybernetické bezpečnosti, jako je zejm. návrh a optimalizace bezpečnostní architektury ICT prostředí, analýza rizik a návrh opatření k jejich předejití;
2. poskytování služeb penetračního testera, jako je zejm. provádění testů zranitelností, penetračních testů systémů, aplikací a zařízení, vyhodnocení výsledků a návrh nápravných opatření;
3. poskytování služeb specialisty kybernetické bezpečnosti, jako je zejm. dohled nad bezpečností, implementace bezpečnostních opatření a monitoring incidentů;
4. poskytování služeb rozvoje legislativního specialisty kybernetické bezpečnosti, jako je zejm. výklad a aplikace právních předpisů v oblasti kybernetické bezpečnosti, příprava a revize dokumentace v oblasti kybernetické bezpečnosti a poradenství v oblasti právní odpovědnosti a smluvních vztahů;
5. poskytování dílčích ad-hoc konzultací a porad Objednateli ze strany osob uvedených v Příloze 1 této Rámcové dohody na vyžádání Objednatele (dále jen „**Konzultace**“).

## Dodavatel je při poskytování Plnění povinen dodržovat všechny bezpečnostní, legislativní a technické normy a standardy aplikovatelné na poskytování Plnění, a to i v případě, že tyto nejsou přímo uvedeny nebo odkazovány touto Rámcovou dohodou, ale jejich použití lze pro plnění dle této Rámcové dohody po Dodavateli s ohledem na jeho odbornost v souladu s § 5 odst. 1 občanského zákoníku oprávněně očekávat nebo vyžadovat.

## Dodavatel se pro poskytování Plnění zavazuje používat nástroje uvedené v Příloze č. 2 této Rámcové dohody, pokud to povaha Plnění vyžaduje, a k těmto nástrojům udržovat v platnosti certifikaci nebo licenci opravňující Dodavatele k jejich použití. Dodavatel je povinen tyto doklady na výzvu Objednatele kdykoli předložit, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od obdržení takové výzvy.

## Dodavatel je při realizaci Plnění povinen respektovat pokyny Objednatele. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli stanovenou součinnost při plnění této Rámcové dohody, resp. na jejím základě uzavřených Dílčích smluv.

## Plnění typu Konzultace zahrnuje konzultační činnost v českém anebo slovenském jazyce v režimu 12×5 NBD (následující pracovní den) v pracovních dnech od 08:00 hod. do 18:00 hod.

## Při plnění Dílčích smluv je Dodavatel povinen dbát existujících licenčních ujednání týkajících se produktů a řešení uvedených v Příloze 2 této Rámcové dohody a dokumentu Provozování, pracovní postupy a bezpečnost IS a ICT pro administrátory, která je součástí Přílohy 4 této Rámcové dohody, a respektovat legislativní povinnosti i požadavky Objednatele, které musí v rámci plnění této Rámcové dohody být zohledněny.

# Doba trvání Rámcové dohody a místo plnění

## Předpokládaný a zároveň maximální možný rozsah Plnění, které může Objednatel dle této Rámcové dohody a na základě všech Dílčích smluv dle čl. 6 této Rámcové dohody odebrat, činí **15 000 000 Kč bez DPH**. Tato částka zahrnuje objem všech Plnění objednaných a poskytnutých dle této Rámcové dohody Objednateli či jeho prostřednictvím třetím subjektům (zejm. organizacím SMB a společnostem tvořícím součást koncernu města Brna) vč. částky dle odst. 4.4 této Rámcové dohody.

## Objednatel výslovně upozorňuje, že Dodavateli negarantuje jakýkoliv minimální objem odebraného Plnění; objem poptávaného Plnění bude vycházet z aktuálních potřeb Objednatele.

## Pro účely této Rámcové dohody je jeden člověkoden definovaný jako 8 celých hodin činností vykonávaných v souladu s touto Rámcovou dohodou.

## Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu 48 měsíců ode dne nabytí její účinnosti nebo do vyčerpání částky uvedené v odst. 3.1 této Rámcové dohody dle toho, která z těchto skutečností nastane dříve. Ukončení této Rámcové dohody nemá vliv na účinnost v té době účinných Dílčích smluv a naopak.

## Plněníje Objednatel u Dodavatele oprávněn objednávat po celou dobu trvání Rámcové dohody.

## Objednatel i Dodavatel jsou oprávněni tuto Rámcovou dohodu vypovědět i bez uvedení důvodu nejdříve po uplynutí 12 měsíců s výpovědní lhůtou v délce 6 měsíců.

## Dodavatel může Plnění poskytovat v sídle Objednatele či na jiném místě stanoveném Objednatelem, a to případně i vzdáleným přístupem, pokud to povaha příslušného Plnění umožňuje a není-li nezbytné nebo vhodné výkon takového Plnění zajistit v místě určeném Objednatelem (on-site). Objednatel má právo vyžádat Plnění on-site a Dodavatel je povinen jej takto poskytnout.

# Cena

## Za řádně poskytnuté Plněnínáleží Dodavateli cena stanovená v příslušné Dílčí smlouvě dle čl. 6 této Rámcové dohody. Cena konkrétního Plnění bude stanovena na základně jednotkových cen za jednotlivé role specifikované v Příloze 1 této Rámcové dohody.

## Za řádně a včas poskytnuté Plnění náleží Dodavateli nejvýše částka odpovídající rozsahu plnění písemně odsouhlaseného Objednatelem v rámci Dílčí smlouvy.

## V případě poskytnutí Konzultace náleží Dodavateli částka odpovídající odsouhlasenému výkazu práce za takto poskytnutou Konzultaci dle role osoby, která Konzultaci poskytovala.

## Dodavatel je dále oprávněn do 7 dnů od nabytí účinnosti této Rámcové dohody a následně pak jednou ročně vždy do sedmi dnů od výročí uzavření této Rámcové dohody nárokovat úhradu za pořízení licence k pokročilému nástroji pro testování zabezpečení webových aplikací používaného pro penetrační testy, a to ve výši uvedené v Příloze 1 této Rámcové dohody. V případě pozdního uplatnění právo dle předchozí věty pro příslušný rok zaniká.

## Objednatel bude Dodavateli hradit pouze cenu za skutečně poskytnuté Plněnístanovenou dle jeho skutečného rozsahu. V případě, že Plnění zahrnuje pouze část člověkodne, náleží Dodavateli cena v poměrné výši vůči cena za jeden člověkoden. K uvedené ceně bude připočtena DPH ve výši dle příslušných právních předpisů, vznikne-li povinnost k její úhradě.

## Smluvní strany sjednávají, že jednotkové ceny za jednotlivá Plnění dle jednotlivých Dílčích smluv jsou finální (maximálně přípustné) a nepřekročitelné, tj. zahrnují veškeré náklady spojené s Plněním poskytnutým na základě dané Dílčí smlouvy. Dodavatel tak není v souvislosti s plněním Dílčí smlouvy nebo jiných činností poskytovaných na základě této Rámcové dohody oprávněn účtovat a požadovat po Objednateli úhradu jakýchkoliv jiných či dalších částek.

## Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel může ceny uvedené v Příloze č. 1 této Rámcové dohody každoročně vždy nejpozději do 30. 4. příslušného kalendářního roku navýšit o míru inflace vyjádřenou ročním průměrem indexu spotřebitelských cen zveřejňovaného Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok. Nárok na navýšení cen dle tohoto odstavce je Dodavatel povinen uplatnit písemně s doložením příslušných dat Českého statistického úřadu, na jejichž základě Dodavatel navýšení cen požaduje, přičemž je povinen Objednateli zaslat i nové ceny po zohlednění inflace. V případě, že míra inflace nepřekročí za dané období 3%, právo na navýšení cen Dodavateli nevzniká. Nejdříve může Dodavatel požadovat navýšení ceny o míru inflace po uplynutí 24 měsíců od nabytí účinnosti Rámcové dohody.

# Platební podmínky

## Cena za poskytnuté Plnění bude Dodavateli Objednatelem hrazena na základě řádně vystavených faktur splňujících náležitosti účetního dokladu, a je-li Plnění předmětem příslušné daně též náležitosti daňového dokladu dle příslušných obecně závazných právních předpisů. Přílohou každé faktury bude Objednatelem podepsaný akceptační protokol, resp. výkaz poskytnutých Konzultací.

## Splatnost ceny je 30 dnů od doručení řádně vystavené faktury (daňového dokladu) obsahující veškeré zákonné a smluvené náležitosti, jak předepsáno výše. Nebude-li faktura obsahovat některou stanovenou náležitost, bude-li chybně vyúčtována cena anebo bude-li faktura obsahovat jinou vadu, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Dodavateli bez zaplacení. Objednatel se v takovém případě neocitá v prodlení s úhradou faktury.

## Veškeré cenové údaje podle této Rámcové dohody musí být uvedeny v českých korunách a veškeré platby podle této Rámcové dohody budou prováděny v české měně.

## Fakturační adresou je adresa sídla Objednatele. Dodavatel doručí fakturu v elektronické podobě na adresu [podatelna@tsb.cz](mailto:podatelna@tsb.cz).

## Cena se považuje za včas uhrazenou, pokud je příslušná částka nejpozději v den splatnosti odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.

## Dodavatel není oprávněn započíst jakékoliv pohledávky proti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Dodavatele vzniklé v souvislosti s Rámcovou dohodou nesmí být postoupeny třetím osobám, zastaveny nebo s nimi jinak disponováno.

## Dodavatel prohlašuje, že v době uzavření Rámcové dohody není nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v účinném znění, a zavazuje se, že v případě, že se v době plnění Rámcové dohody takovým nespolehlivým plátcem stane, oznámí tuto skutečnost neprodleně písemně Objednateli.

## Bude-li Dodavatel ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátce ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v účinném znění, je Objednatel oprávněn část odměny odpovídající DPH uhradit přímo na účet správce daně; Dodavatel v takovém případě obdrží pouze cenu bez DPH.

# Postup při objednávání a poskytování Plnění

## Na základě této Rámcové dohody bude Objednatel zadávat dílčí zakázky na poskytování jednotlivých Plnění, a to způsobem dále uvedeným a v rozsahu dle své aktuální potřeby.

## Proces zadávání dílčích zakázek bude probíhat následovně:

### Objednatel písemně (prostřednictvím aplikace Service Desk) odešle výzvu k podání nabídky Dodavateli.

### Výzva k podání nabídky musí vždy obsahovat minimálně:

#### popis požadovaného Plnění včetně akceptačních kritérií (ta jen v případě, že budou pro dané Plnění požadována);

#### požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny v souladu s jednotkovými cenami uvedenými v Příloze 1 této Rámcové dohody;

#### harmonogram a požadovaný termín dodání Plnění (tj. alespoň den zahájení a požadovaný den dodání Plnění);

#### lhůtu pro podání nabídky;

#### požadované místo realizace Plnění; jestliže výzva k podání nabídek nebude obsahovat informaci o místu plnění, má se za to, že místem plnění je sídlo Objednatele.

### Minimální délka lhůty pro podání nabídky je stanovena na 5 pracovních dní ode dne odeslání výzvy k podání nabídky, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

### Dodavatel je povinen ve stanovené lhůtě podat nabídku; pokud tak neučiní, je povinen zaplatit smluvní pokutu dle odst. 11.3 této Rámcové dohody, ledaže Objednateli písemně prokáže, že v podání nabídky mu zabránily objektivní skutečnosti.

### Na nabídku se pohlíží, jako by nebyla podána, pokud Dodavatel v nabídce nabídl méně výhodné podmínky, než jaké jsou uvedené v této Rámcové dohodě; v takovém případě se rovněž uplatní odst. 6.2.4 této Rámcové dohody výše.

### Objednatel je oprávněn požádat Dodavatele o doplnění nebo úpravu nabídky, je-li to nezbytné pro vyjasnění nebo úpravu nabídky. Objednatel si vyhrazuje právo o nabídce jednat. Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že ustanovení tohoto odstavce se uplatní také na situace podle odst. 6.2.4 této Rámcové dohody.

### Objednatel nabídku vyhodnotí a oznámí Dodavateli, zda nabídka splňuje podmínky výzvy k podání nabídky a této Rámcové dohody a zda jeho nabídku akceptuje. V případě akceptace nabídky Objednatel s Dodavatelem uzavře dílčí smlouvu na realizaci dílčího Plnění (dále jen „**Dílčí smlouva**“). Vzor Dílčí smlouvy tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy.

### Pro uzavření Dílčí smlouvy po akceptaci nabídky nejsou definovány žádné lhůty, Dílčí smlouvu lze uzavřít ihned po rozhodnutí, že podaná nabídka splňuje podmínky výzvy k podání nabídky a Rámcové dohody. Dílčí smlouva bude uzavřena alespoň 5 pracovních dní před požadovaným termínem zahájení plnění.

## Dílčí smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.

## Výzva k podání nabídky se stává součástí Dílčí smlouvy v rozsahu, v jakém neodporuje ustanovením Dílčí smlouvy a pro výklad ustanovení Dílčí smlouvy se použije subsidiárně.

## Smluvní strany si v procesu vystavování výzvy k podání nabídky a tvorby návrhu Dílčí smlouvy navzájem poskytnou veškerou nezbytnou součinnost.

## V případě Plnění typu Konzultace se Objednatel může na příslušného pracovníka Dodavatele (osobu uvedenou v Příloze 1 této Rámcové dohody) obracet přímo, tj. bez nutnosti formálně uzavírat Dílčí smlouvu.

## Akceptace Plnění probíhá na základě podpisu akceptačního protokolu, prostřednictvím kterého Objednatel potvrdí řádné poskytnutí Plnění Dodavatelem. Datum podpisu akceptačního protokolu je datem, kdy bylo Plnění poskytnuto. V případě poskytování Konzultací Dodavatel předá nejpozději 5 pracovních dnů po konci měsíce, v jehož rámci byly Konzultace poskytovány, Objednateli výkaz poskytnutých Konzultací s přehledem pracovníků, kteří Konzultace poskytovali, a počtem hodin poskytnutých Konzultací; Konzultace jsou akceptovány podpisem tohoto výkazu Objednatelem.

# Další práva a povinnosti smluvních stran

## Za účelem plnění této Rámcové dohody, resp. Dílčích smluv je Dodavatel oprávněn jednat s oprávněnými osobami Objednatele uvedenými v Příloze 3 této Rámcové dohody. Dodavatel je oprávněn požadovat po oprávněných osobách Objednatele součinnost nezbytnou pro plnění příslušných Dílčích smluv.

## Dodavatel je povinen plnit Dílčí smlouvy řádně, včas a s nejvyšší odbornou péčí. Při plnění Dílčí smlouvy Dodavatel spolupracuje zejm. s oprávněnými osobami Objednatele ve věcech technických, pravidelně je informuje o plnění Dílčí smlouvy a řídí se jejich pokyny.

## Pokud budou pokyny nebo informace poskytnuté nebo požadované Objednatelem nevhodné či nesprávné, příp. pokud se jedná o nevhodné věci předané Objednatelem k realizaci Plnění (viz § 2594 a § 2627 občanského zákoníku), je Dodavatel povinen Objednatele na tuto skutečnost bezodkladně písemně upozornit.

## Dodavatel je povinen plnit Dílčí smlouvu v souladu s obecně závaznými právními předpisy i zvláštními právními předpisy vztahujícími se k předmětu plnění Dílčí smlouvy, zejména v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti),ve znění pozdějších předpisů, a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), případně s předpisy, které shora uvedené právní předpisy nahradí; za to Dodavateli nenáleží žádná dodatečná odměna nad rámec ceny příslušného Plnění sjednané v souladu s čl. 4 této Rámcové dohody.

## Dodavatel je dále povinen, nedohodnou‑li se smluvní strany předem jinak, při plnění Dílčí smlouvy dodržovat obecně platné standardy, zejména:

* ISO/IEC 9001
* ISO/IEC 27001
* ISO/IEC 20001

v platném znění.

## Dodavatel má povinnost používat v rámci realizace předmětu plnění Dílčí smlouvy pouze služby či protokoly, které vyhovují bezpečnostním požadavkům pro přenos či zpracování informací dle příslušné kategorie jejich citlivosti; za nevyhovující je považováno zejména:

* použití nešifrovaných protokolů pro vzdálenou administraci (TELNET, http atd.),
* použití nešifrovaných protokolů pro přenos dat (FTP, http atd.),
* použití slabých a již nevyhovujících metod šifrování (SSL2, SSL3, SHA1 atd.),
* použití zranitelných protokolů RDP, IMAP,
* použití služeb se známou zranitelností, která není výrobcem opravena nebo je neopravitelná,
* použití služeb bez podpory výrobce (Out Of Life).

# Mlčenlivost

## Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se Objednatele, Rámcové dohody nebo Dílčí smlouvy či jejího plnění, které (a) získal přímo či nepřímo od Objednatele v souvislosti s uzavřením anebo plněním Rámcové dohody či Dílčí smlouvy anebo (b) je získá jiným způsobem v souvislosti s plněním Rámcové dohody či Dílčí smlouvy (dále jen „**důvěrné informace**“). Povinnost mlčenlivosti zahrnuje povinnost Dodavatele učinit vše, co lze spravedlivě požadovat, aby důvěrné informace nevešly ve známost neoprávněné osoby.

## Dodavatel je oprávněn sdělit důvěrnou informaci třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto Rámcovou dohodou; tím nejsou dotčeny povinnosti Dodavatele stanovené obecně závaznými právními předpisy.

## Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:

a) informace, které byly v době, kdy je Dodavatel získal, veřejně známé, nebo

b) informace, které je Dodavatel povinen sdělit oprávněné osobě na základě účinných právních předpisů.

# Komunikace smluvních stran

## Smluvní strany se zavazují při plnění této Rámcové dohody a na jejím základě uzavřených Dílčích smluv komunikovat prostřednictvím aplikace Service Desk Dodavatele, který musí být dostupný 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. V odůvodněných případech, např. nikoliv výlučně z důvodu nefunkčnosti aplikace Service Desk, jsou smluvní strany oprávněny komunikovat prostřednictvím e‑mailu nebo telefonu či v ISDS.

## Kontaktní údaje oprávněných osob Objednatele a Dodavatele vč. e-mailové adresy a telefonu, na který je Objednatel oprávněn doručit Dodavateli příslušný požadavek, popř. nahlásit závadu Dodavateli, jsou uvedeny v Příloze 3 této Rámcové dohody.

## Dodavatel se zavazuje zajistit dostupnost aplikace Service Desk alespoň z 97 % doby trvání každého kalendářního měsíce. Objednatel předpokládá údržbu aplikace Service Desk, přičemž Dodavatel je povinen Objednatele o nedostupnosti aplikace Service Desk z důvodu její plánované údržby písemně informovat min. 48 hodin předem. Nedostupnost aplikace Service Desk po dobu její údržby se započítává do doby jeho nedostupnosti ve smyslu věty první tohoto odstavce.

## Požadavky Objednatele doručené Dodavateli telefonicky je Dodavatel povinen písemně (e‑mailem) Objednateli potvrdit a zaevidovat v aplikaci Service Desk, a to bezodkladně, nejpozději však do 1 hodiny od doručení požadavku Objednatele.

## Každá ze smluvních stran je oprávněna své kontaktní osoby nebo jejich kontaktní údaje jednostranně změnit, a to prostřednictvím písemného oznámení doručeného druhé smluvní straně. Změna je účinná okamžikem doručení oznámení druhé smluvní straně.

# Odpovědnost za škodu

## Odpovědnost smluvních stran za škodu se řídí ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k jejich minimalizaci.

## Dodavatel je povinen za Objednatele vyřídit a urovnat jakékoli oprávněné požadavky třetích osob vyplývající z případných autorských práv (jejich možného porušení atp.) k předmětu plnění této Rámcové dohody.

## Smluvní strana neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.

## Smluvní strana není odpovědná za újmu způsobenou prodlením druhé smluvní strany s jejím vlastním plněním Rámcové dohody či Dílčí smlouvy.

## Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Rámcové dohody, resp. Dílčí smlouvy.

# Smluvní pokuty

## V případě nedodržení termínu poskytnutí Plnění uvedeného v příslušné Dílčí smlouvě je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli, se kterým byla Dílčí smlouva uzavřena, smluvní pokutu ve výši **10 000,- Kč** za každý, byť i započatý den prodlení.

## Objednatel je oprávněn po Dodavateli požadovat smluvní pokutu ve výši **10 000,- Kč** za každý i započatý den prodlení se splněním povinnosti předložit certifikát či jiný doklad dle odst. 2.3 této Rámcové dohody.

## Objednatel je oprávněn po Dodavateli požadovat smluvní pokutu ve výši **10 000,- Kč** za každý jednotlivý případ dle odst. 6.2.4 této Rámcové dohody.

## V případě, že dostupnost aplikace Service Desk v daném měsíci nedosáhne úrovně uvedené v odst. 9.3 této Rámcové dohody, je Objednatel oprávněn od Dodavatele požadovat smluvní pokutu ve výši **10 000,- Kč** za každý jednotlivý případ.

## Ujednáním o smluvní pokutě, uplatněním práva na její zaplacení ani jejím zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši.

## Smluvní pokuty mohou být kombinovány (tzn., že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty).

## Vznikem povinnosti Dodavatele zaplatit smluvní pokutu ani jejím samotným zaplacením nezaniká povinnost Dodavatele splnit povinnost, jejíž splnění bylo smluvní pokutou zajištěno. Dodavatel je i nadále povinen ke splnění takovéto povinnosti.

## Smluvní pokuta je splatná do 21 dnů od doručení písemného oznámení o jejím uplatnění Dodavateli.

## Objednatel je oprávněn svou pohledávku za Dodavatelem započíst oproti pohledávce Dodavatele za Objednatelem.

## Pro případ prodlení s úhradou peněžitého závazku dle Rámcové dohody je smluvní strana, která je v prodlení, povinna zaplatit druhé smluvní straně zákonný úrok z prodlení z dlužné částky za každý, byť i započatý den prodlení.

# Odstoupení od Rámcové dohody

1. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna od Rámcové dohody vůči příslušnému Dodavateli písemně odstoupit v případech a za podmínek stanovených občanským zákoníkem nebo ujednaných touto Rámcovou dohodou.
2. Objednatel je oprávněn od Rámcové dohody vůči příslušnému Dodavateli písemně odstoupit zejména v případě, že:
3. se Dodavatel ocitl v prodlení se splněním jakékoliv své povinnosti dle Dílčí smlouvy o dobu delší než 90pracovníchdnů od písemného upozornění na tuto skutečnost Objednatelem;
4. Dodavatel ztratil certifikaci či oprávnění výrobce software uvedeného v Příloze 2 této Rámcové dohody dle odst. 2.3 této Rámcové dohody nebo z jiného důvodu není oprávněn poskytovat Plnění;
5. Dodavatel vstoupil do likvidace;
6. nabylo právní moci rozhodnutí soudu o úpadku Dodavatele ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
7. Dodavatel je oprávněn od této Rámcové dohody písemně odstoupit v případě, že se Objednatel ocitl v prodlení se zaplacením ceny dle příslušné Dílčí smlouvy o dobu delší než 60 pracovních dnů od písemného upozornění Dodavatelem.
8. V případě odstoupení od Rámcové dohody jsou smluvní strany povinny vypořádat své vzájemné závazky a pohledávky vyplývající z této Rámcové dohody do 30 kalendářních dnů od právních účinků odstoupení.
9. Předčasným ukončením Rámcové dohody není dotčena platnost kteréhokoliv ustanovení Rámcové dohody, jež má výslovně či ve svých následcích zůstat v platnosti po jejím zániku. Předčasné ukončení Rámcové dohody se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty, dospělého úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po ukončení Rámcové dohody, zejména závazku mlčenlivosti a ochrany informací, zajištění a utvrzení závazků a ujednání o způsobu řešení sporů.

# Závazek a prohlášení Dodavatele

## Dodavatel se zavazuje:

### po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného Rámcovou dohodou a na jejím základě uzavřených Dílčích smluv zajistit především důstojné pracovní podmínky pro veškeré své zaměstnance podílející se na plnění Rámcové dohody, resp. Dílčích smluv, stejně jako udržovat férové dodavatelské vztahy s obchodními partnery, jejichž služeb při plnění Rámcové dohody, resp. Dílčích smluv využije,

### dodržovat veškeré právní předpisy, zejména pak z oblasti práva životního prostředí, práva sociálního či pracovního (odměňování, dodržování délky pracovní doby a doby odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisy týkající se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám či subjektům, které se na plnění Dílčích smluv podílejí a bez ohledu na to, zda bude plnění poskytováno jím samotným či jeho poddodavatelem. Dodavatel zajistí, že na plnění Rámcové dohody, resp. Dílčích smluv se budou podílet pouze osoby, které byly proškoleny z problematiky BOZP a požární ochrany, a jsou náležitě vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle účinné legislativy. Současně je Dodavatel povinen dodržovat veškeré podmínky, které ujednal se svými obchodními partnery podílejícími se na plnění Rámcové dohody, resp. Dílčích smluv, zejména je vůči nim povinen řádně a včas plnit své finanční závazky při respektování ustanovení § 1963 občanského zákoníku.

## Dodavatel prohlašuje, že veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1, písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jím ovládaná osoba nevlastní v rámci Dodavatele ani v žádné z osob, jejichž prostřednictvím Dodavatel v Zadávacím řízení prokazoval kvalifikaci, podíl představující alespoň 25 % účasti společníka. V případě, že prohlášení Dodavatele učiněné v předchozí větě je nebo se ukáže být nepravdivým, je Objednatel oprávněn od Rámcové dohody a všech s Dodavatelem uzavřených Dílčích smluv okamžitě odstoupit.

## Dodavatel prohlašuje, že ke dni uzavření Rámcové dohody u něj neexistují podmínky pro uplatnění mezinárodních sankcí ve smyslu § 48a zákona ZZVZ, a současně se zavazuje, že tyto nebudou existovat ani po celou dobu účinnosti Rámcové dohody a poslední z Dílčích smluv uzavřené s Dodavatelem; v opačném případě je Objednatel oprávněn od Rámcové dohody a všech s Dodavatelem uzavřených Dílčích smluv okamžitě odstoupit.

# Závěrečná ustanovení

## Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu všemi smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že uveřejnění Rámcové dohody v registru smluv zajistí Objednatel. Toto ustanovení se uplatní i na jednotlivé Dílčí smlouvy uzavřené na základě této Rámcové dohody.

## Vztahy mezi smluvními stranami dle této Rámcové dohody se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a právními předpisy souvisejícími.

## Tuto Rámcovou dohodu lze měnit či doplňovat pouze formou písemných dodatků podepsaných všemi smluvními stranami. Smluvní strany se dohodly, že Přílohu 3 lze měnit po vzájemném souhlasu a písemném potvrzení osobami oprávněnými zastupovat smluvní strany v technických záležitostech.

## Veškeré spory vzniklé z Rámcové dohody či z Dílčích smluv, které se nepodaří přednostně vyřešit smírně, budou rozhodovány obecnými soudy České republiky a v souladu se zákonem č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.

## Pokud některé z ustanovení Rámcové dohody či Dílčí smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Rámcové dohody či Dílčí smlouvy jako celku ani jiných ustanovení Rámcové dohody či Dílčí smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku Rámcové dohody či Dílčí smlouvy. Smluvní strany se zavazují, bude‑li to možné, takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.

## Žádná ze smluvních stran není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu ostatních smluvních stran převést na třetí osobu jakákoli práva nebo povinnosti vyplývající z Rámcové dohody nebo postoupit na třetí osobu jakoukoli pohledávku nebo dluh vzniklý na základě Rámcové dohody včetně práv, povinností, pohledávek nebo dluhů vzniklých na základě porušení Rámcové dohody. Toto omezení nakládání s právy, povinnostmi, pohledávkami a dluhy trvá i po ukončení účinností Rámcové dohody. Jakékoliv právní jednání učiněné kteroukoli ze smluvních stran v rozporu s tímto omezením bude považováno za příčící se dobrým mravům.

## Dodavatel je v souladu s § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly a zavazuje se poskytnout informace a dokumenty vztahující se k předmětu plnění kontrolním orgánům.

## Dodavatel bere na vědomí skutečnost, že v případě dlouhodobých anebo závažných porušení smluvních povinností dle této Rámcové dohody nebo dle Dílčích smluv na jejím základě uzavřených, která budou mít za následek předčasné ukončení vztahu, uplatnění nároku na náhradu škody anebo uplatnění nároku na smluvní pokutu v nezanedbatelné výši, bude Dodavatel zapsán na seznam osob se zákazem plnění veřejných zakázek Objednatele, což znamená, že v zadávacích řízeních podle ZZVZ bude Objednatel oprávněn postupovat podle § 48 odst. 5 písm. d) či f) téhož zákona.

## Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb. a že je osobou dle § 2 odst. 1 písm. m) zákona č. 340/2015 Sb. Objednatel je oprávněn bez dalšího uveřejnit obsah Rámcové dohody či Dílčí smlouvy, a to jak prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., tak jiným způsobem. Smluvní strany souhlasí s poskytnutím obsahu (kopie) této Rámcové dohody a Dílčích smluv Objednatelem kterékoliv osobě postupem dle zákona č. 106/1999 Sb. Dodavatel výslovně uvádí, že tato Rámcová dohoda neobsahuje žádné jeho obchodní tajemství ani jiné informace, které by nemohly být uveřejněny či poskytnuty dle zákona č. 106/1999 Sb. či jiným způsobem. V opačném případě je smluvní strana, které se obchodní tajemství či jiné informace týkají, povinna v listině vyznačit či písemně Objednateli sdělit, které informace považuje za své obchodní tajemství, a tedy nesouhlasí s uveřejněním/poskytnutím těchto údajů. Objednatel si však vyhrazuje konečné právo rozhodnout, které informace budou zveřejněny.

## Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. V případě elektronického podpisu této Rámcové dohody postačuje jedno její vyhotovení opatřené uznávanými elektronickými podpisy všech smluvních stran ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, opatřených časovým razítkem.

## Smluvní strany prohlašují, že si Rámcovou dohodou před jejím podpisem přečetly, jejímu obsahu rozumí a bez výhrad s ním souhlasí. Rámcová dohoda je vyjádřením jejich pravé, skutečné, svobodné a vážné vůle, na důkaz čehož níže připojují, prosty omylu, své podpisy.

## Nedílnou součástí Rámcové dohody jsou tyto její přílohy:

1. Seznam členů realizačního týmu a jednotkové ceny Plnění
2. Seznam nástrojů, certifikací a licencí využívaných v rámci plnění předmětu Rámcové dohody
3. Kontaktní údaje
4. Provozování, pracovní postupy a bezpečnost IS a ICT pro administrátory *(samostatný dokument, obsahuje utajované informace, vydání je podmíněno podepsáním NDA)*
5. Vzor dílčí smlouvy

Za Dodavatele č. 1: Za Objednatele:

V …………… dne ……… V Brně dne …………….

………..……………………………. ………..…………………………….

**[Jméno Příjmení – DOPLNÍ DODAVATEL]** JUDr. Michal Chládek, MBA

[Funkce – DOPLNÍ DODAVTEL] předseda představenstva

…………………………………….

Ing. Zdeněk Machů

místopředseda představenstva

**Příloha č. 1 – Seznam členů realizačního týmu a jednotkové ceny Plnění**

*(tvoří samostatný dokument)*

**Příloha č. 2 – Seznam nástrojů, certifikací a licencí využívaných v rámci plnění předmětu Rámcové dohody**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Název nástroje využívaného Dodavatelem** |
| 1 | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| 2 | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| 3 | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| 4 | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| 5 | [DOPLNÍ DODAVATEL] |

**Příloha č. 3 – Kontaktní údaje**

* + 1. **Objednatel**

[BUDE DOPLNĚNO PŘED PODPISEM RÁMCOVÉ DOHODY]

* + 1. **Dodavatel**

|  |  |
| --- | --- |
| **Service Desk** | **Parametr** |
| Adresa webového rozhraní: |  |
| E-mail: |  |
| Dedikovaný telefon: |  |
| **Osoba oprávněná zastupovat dodavatele v technických záležitostech** |  |
| Jméno |  |
| Příjmení |  |
| Funkce |  |
| E-mail |  |
| Telefon |  |

**Příloha č. 4 – Provozování, pracovní postupy a bezpečnost IS a ICT pro administrátory**

*(samostatný dokument, obsahuje utajované informace, vydání je podmíněno podepsáním NDA)*

**Příloha č. 5 – VZOR DÍLČÍ SMLOUVY**

*Jedná se o vzor Dílčí smlouvy, který může být s ohledem na požadované dílčí plnění upraven/doplněn dle rozsahu požadovaného Plnění a potřeb obou smluvních stran.*

**DÍLČÍ SMLOUVA č. …**

(dále jen „**Dílčí smlouva**“)

uzavřená podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) a podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„občanský zákoník“**)

Smluvní strany:

**Objednatel: Technické sítě Brno, akciová společnost**

**se sídlem:** Barvířská 822/5, Zábrdovice, 602 00 Brno

IČO: 255 12 285

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., číslo účtu: 2025576339/0800

zastoupen: Ing. Pavlem Roučkem, MBA, LL.M., generálním ředitelem

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 2500

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**Dodavatel [DOPLNÍ DODAVATEL]**

se sídlem: [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL]

DIČ: [DOPLNÍ DODAVATEL]

bankovní spojení: [DOPLNÍ DODAVATEL]

zastoupen: [DOPLNÍ DODAVATEL]

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ DODAVATEL] , oddíl [[DOPLNÍ DODAVATEL], vložka [DOPLNÍ DODAVATEL]

(dále také **„Dodavatel“**)

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Dílčí smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Dílčí smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Dílčí smlouvy:**

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ
   1. Objednatel a Dodavatel uzavřeli dne [BUDE DOPLNĚNO] **Rámcovou dohodu na poskytování odborných služeb v oblasti kybernetické bezpečnosti** (dále jen „**Rámcová dohoda**“).
   2. Podpisem Rámcové dohody se tak Dodavatel zavázal Objednateli poskytovat Plnění definované v čl. 2 Rámcové dohody, a to za podmínek stanovených v této Dílčí smlouvě a v Rámcové dohodě.
   3. Není-li v Dílčí smlouvě stanoveno jinak nebo neplyne-li z povahy věci jinak, mají veškeré pojmy definované v Rámcové dohodě a použité v Dílčí smlouvě stejný význam jako v Rámcové dohodě.
2. PŘEDMĚT Dílčí SMLOUVY
   1. Dodavatel se Dílčí smlouvou zavazuje poskytnout plnění v rozsahu dle Přílohy č. 1 této Dílčí smlouvy (dále jen „**Služby**“).
   2. Objednatel se Dílčí smlouvou zavazuje zaplatit Dodavateli za Služby cenu určenou v souladu s čl. 4 Rámcové dohody (dále jen „**Cena**“).
   3. Smluvní strany se zavazují poskytnout si navzájem součinnost nezbytnou k řádnému splnění jejich povinností dle této Dílčí smlouvy.
3. CENA ZA POSKYTNUTÍ SLUŽEB
   1. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnutí Služeb Dodavatelem dle této Dílčí smlouvy činí [BUDE DOPLNĚNO],- Kč bez DPH.
   2. Cena za poskytnutí Služeb byla stanovena v souladu s jednotkovými cenami za příslušná Plnění v rámci sjednané Služby uvedené v Rámcové dohodě.
   3. Podrobné vymezení ceny za poskytnutí Služeb dle odst. 3.1 této Dílčí smlouvy je uvedeno v Příloze č. 2 této Dílčí smlouvy.
   4. Ostatní podmínky vztahující se k platbě ceny za Služby poskytnuté Dodavatelem dle této Dílčí smlouvy, jakož i lhůta splatnosti, jsou uvedeny v čl. 5 Rámcové dohody.
4. TERMÍN POSKYTNUTÍ SLUŽEB
   1. Dodavatel se zavazuje, že Služby poskytne a předá Objednateli v období od [BUDE DOPLNĚNO] do [BUDE DOPLNĚNO] / v termínech dle Přílohy č. 3 Dílčí smlouvy.
5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
   1. Dílčí smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
   2. Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou upraveny v Dílčí smlouvě, se řídí Rámcovou dohodou. V případě rozporu mezi Dílčí smlouvou a Rámcovou dohodou se použijí ustanovení Dílčí smlouvy, ledaže by z Rámcové dohody či z příslušných právních předpisů vyplývalo jinak.
   3. Dílčí smlouva spolu s příslušnými ustanoveními Rámcové dohody představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu Dílčí smlouvy.
   4. Smluvní strany prohlašují, že si Dílčí smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Za Dodavatele: Za Objednatele:

V …………… dne ……… V Brně dne …………….

………..……………………………. ………..…………………………….

**[Jméno Příjmení – DOPLNÍ DODAVATEL]** Ing. Pavel Rouček, MBA, LL.M.

[Funkce – DOPLNÍ DODAVTEL] generální ředitel